



# MyPage

## Vervolgstappen

# MyPage nu

- Aantal geregistreerde hoofd smartcards: 110
- Portfolio houders: 64
- Gemachtigden: 57
- Betalers: 46
- Totaal aantal actieve kaarten: 291

# Juridische basis voor digitale post

- In het kader van digitale overheid zijn er 2 wetsvoorstellen die relevant zijn voor MyPage:
  - wetsvoorstel '[wet digitale overheid](#)' (WDO);
  - wetsvoorstel '[wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer](#)' (wijzigt Algemene wet Bestuursrecht (afdeling 2.3))
- Uitgangspunt wetsvoorstel WDO = **keuzevrijheid**.
  - burgers en bedrijven hebben de keuze tussen elektronisch weg of de traditionele papieren weg.
- Ook voor MyPage geldt het uitgangspunt van keuzevrijheid:
  - Het gebruik van MyPage is **vrijwillig** en het gebruik daarvan betekent **niet** dat men alleen nog elektronisch via MyPage poststukken zal ontvangen.

# MyPage Only Optie

- **MyPage Only:** alleen als gebruiker aan OCNL schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij voortaan poststukken **enkel** elektronisch via MyPage wil ontvangen.
  - *OCNL zal alle gebruikers een formulier mailen waarmee de wens MyPage only aan OCNL kenbaar kan worden gemaakt.*
- **Alles of niets:** als een gebruiker heeft aangegeven alleen langs elektronische weg, middels MyPage, stukken te willen ontvangen verstuurt OCNL **alle poststukken elektronisch via MyPage.**
- **3 stukken uitgezonderd:** (1) aanvullende beschermingscertificaten, (2) octrooibewijzen en (3) voorrangsbewijzen. Deze gaan altijd per post.

# Waarborgen -Notificaties

- Het niet tijdig raadplegen van een bericht in MyPage kan tot gevolg hebben dat termijnen onbenut verstrijken. Dit is uiteraard ongewenst.
- **Notificaties:** OCNL stuurt altijd op het moment dat er een nieuw poststuk in MyPage is geplaatst een notificatie naar het e-mailadres dat de gebruiker heeft opgegeven.
- OCNL zal de in MyPage geplaatste poststukken per post nasturen als na het verstrijken van 10 werkdagen het bericht in MyPage niet is geopend of gedownload.
- Na de eerste keer downloaden of bekijken van correspondentie in MyPage wordt het stuk geregistreerd als bekeken. De handled button heeft geen invloed op of een stuk als bekeken geregistreerd wordt, deze button is alleen voor intern gebruik bij de MyPage user.

# Verbeteringen 30 november

- Bij het aanmaken/wijzigen van een secundaire gebruiker kan je patenten sorteren op naam van de houder.
- Indien je toegangsrechten van een secundaire gebruiker aanpast wordt deze wijziging direct actief in de account van de secundaire gebruiker. De secundaire gebruiker hoeft niet eerst uit te loggen en in te loggen om de wijzigingen te zien.
- Brieven zijn niet meer te bewerken in MyPage en het register. Bij brieven die check-boxes bevatten is de functionaliteit van deze boxes uitgeschakeld zodat deze niet meer per ongeluk gewijzigd kunnen worden.

# Verbeteringen begin 2021

- Zip files zullen de volgende naam krijgen: Letters\_YYYYMMDD.
- Er zal in de Received correspondence aangegeven worden in welke post folder je op het moment werkt.
- Het “Applicant name” veld in de portfolio zal sorteerbaar zijn op alfabetische volgorde.
- De “Movement Date” van betalingen zal vervangen worden door “Reception Date” en zal de ontvangst datum van de betaling weergeven (de wettelijke betaal datum).
- Bij het downloaden van de betaallijst in excel formaat zullen de kolommen automatisch uitgelijnd worden.
- Het zal mogelijk zijn gedane betalingen tot 5 jaar terug te bekijken en downloaden.

# Problemen en wensen

- Alle MyPage correspondentie kan gestuurd worden aan [MyPage@rvo.nl](mailto:MyPage@rvo.nl)
- Indien wij problemen niet kunnen oplossen zullen we verzoeken om een door onze leverancier opgesteld formulier in te vullen zodat de leverancier alle informatie heeft om het probleem te analyseren.
- Nieuwe wensen kunnen aan ons per email verzonden worden worden waarna wij deze opnemen in onze voorraad met eventuele toekomstige verbeteringen.
- We willen graag volgend jaar weer een workshop met klanten, België/Luxemburg en de leverancier organiseren om nieuwe wensen te bespreken en te prioriteren.



# Overige vragen

- **Is het mogelijk om verzoek voor inschrijven van overdracht van octrooien of voor inschrijven van adres-/naamswijziging voor eigenaren van octrooien online via CMS bij OCNL in te dienen**

Nee, we hebben alleen MyPage en eOLF (eLoket in geval van nood ter voorkoming van missen termijnen).

Adreswijzigingen kunnen per email, overige handelingen waar geen origineel stuk voor hoeft te worden aangeleverd kunnen per eOLF (b.v. fusie aan de hand van uittreksel handelsregister)

- **Wordt het mogelijk om correspondentie te verwijderen uit MyPage ?**
- **Kan de resolutie van de bestanden verlaagd worden ?**
- **In 'Received Correspondence' zou je kunnen zoeken op bepaalde Letter/Notification types. Dit is nu bijzonder onoverzichtelijk. Zou het mogelijk zijn om hier groeperingen voor aan te maken ?**
- **Is het mogelijk om de literatuur (bij nieuwheidsonderzoeken) doorzoekbaar aan te leveren ?**

Toekomstige wensen

